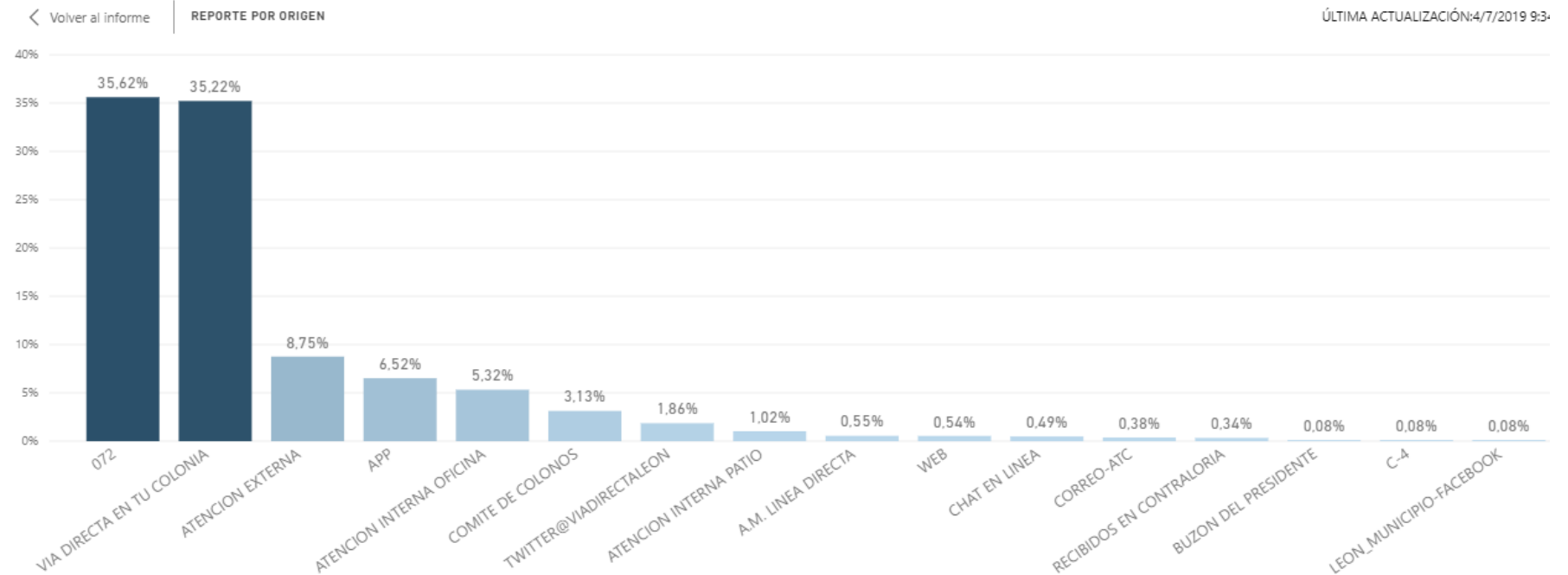


## Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana Abril a Junio del año 2019

En el Sistema de Atención Ciudadana, en el trimestre de abril a junio del año 2019, se tomaron 11,927 reportes, mismos que son canalizados en tiempo real a las Dependencias que brindarán la atención correspondiente.

A continuación se muestra el **porcentaje de cada origen de recepción de los reportes**, mismo que permite visualizar el medio de comunicación que prefiere el ciudadano leonés:

### Estadístico

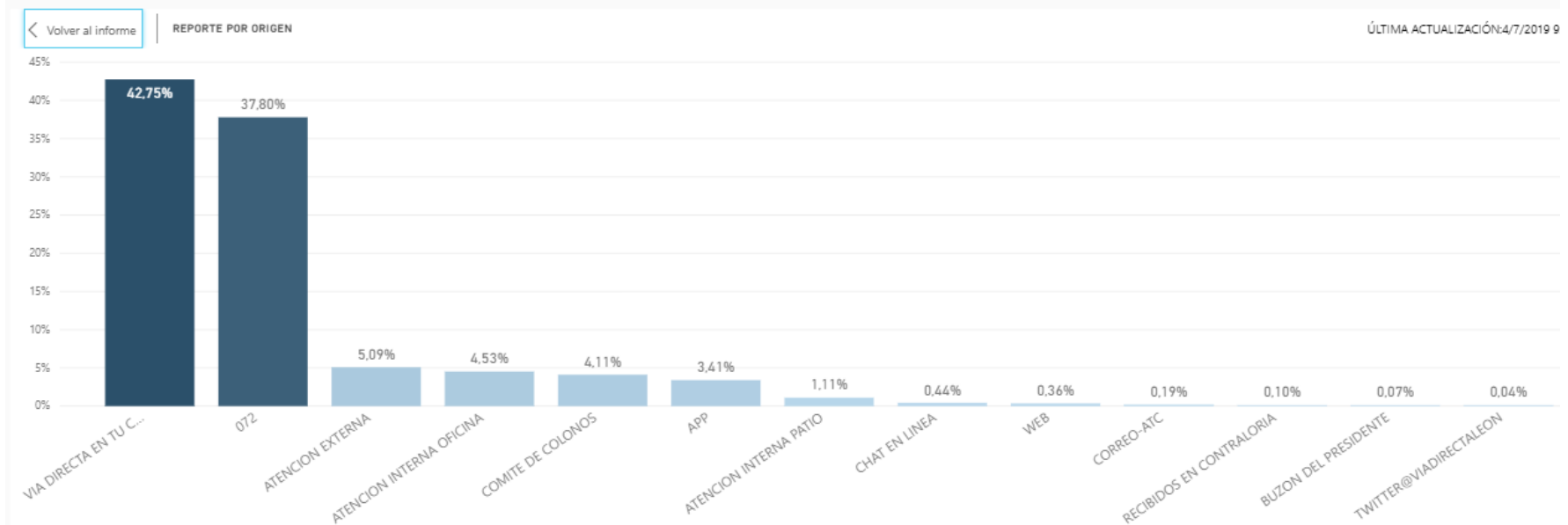


**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

A continuación se muestran tres gráficas con **la misma información, pero de forma “desagregada”**.

7,223 reportes realizados por mujeres:

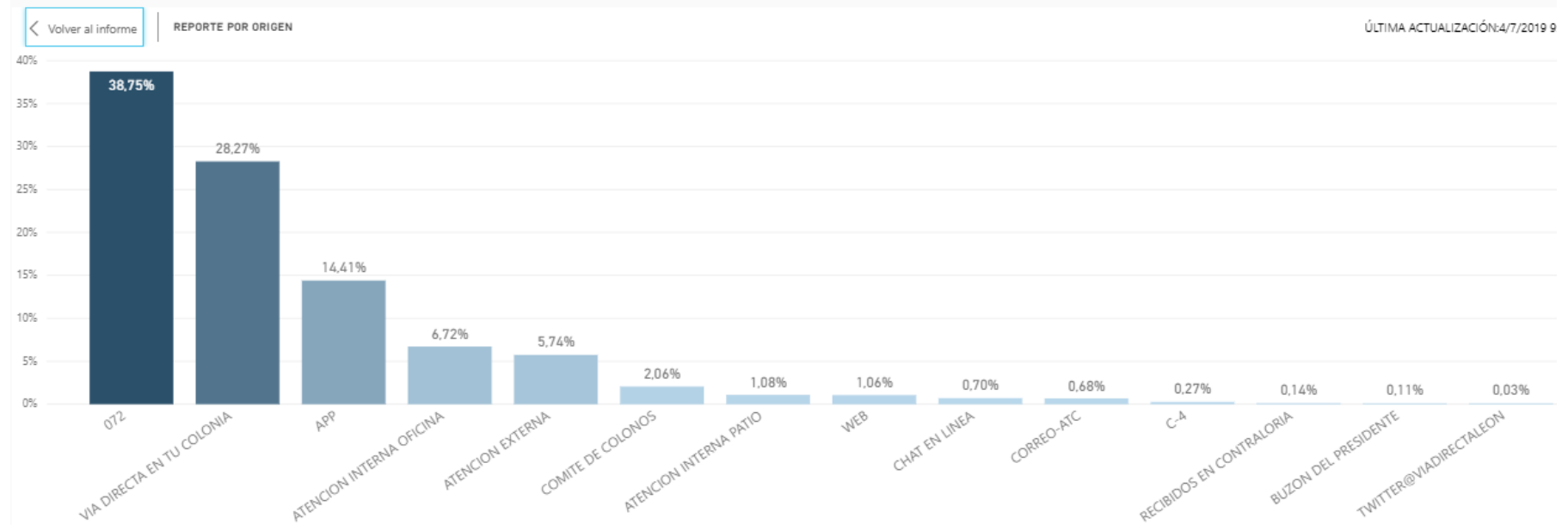
**Estadístico**



**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

3,693 reportes realizados por **hombres**:

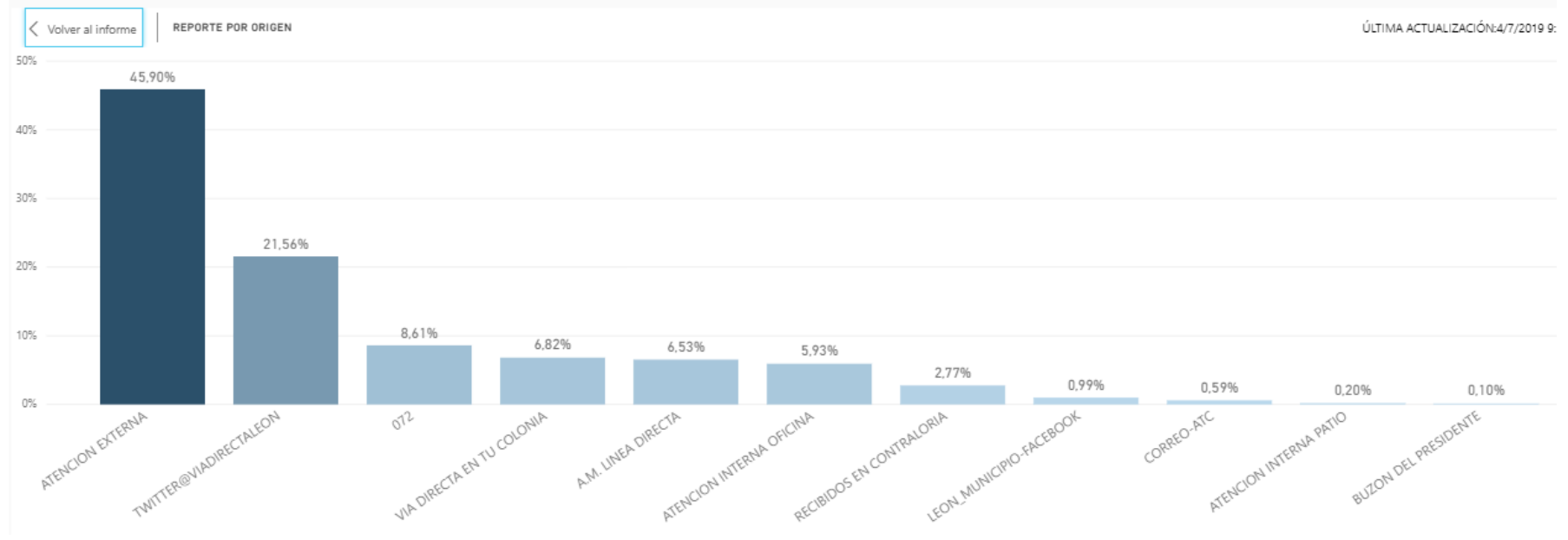
**Estadístico**



**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

1,011 reportes realizados de forma anónima:

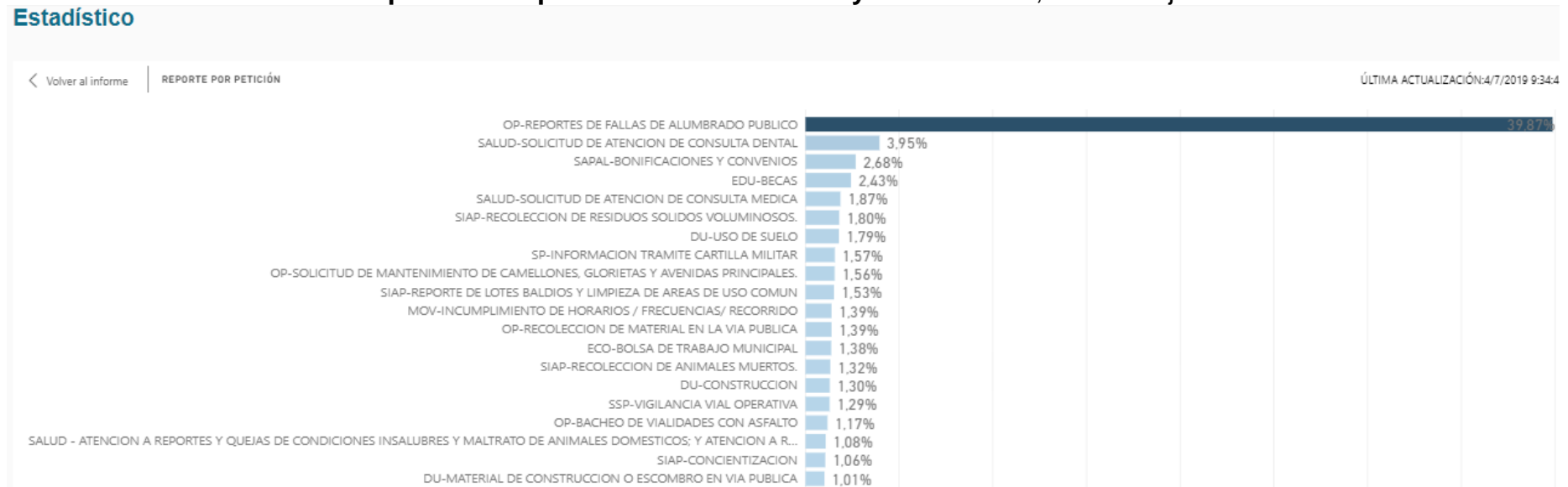
**Estadístico**



## Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana Abril a Junio del año 2019

A continuación se muestran las **peticiones que se recibieron con mayor frecuencia**, de abril a junio del año 2019.

### Estadístico

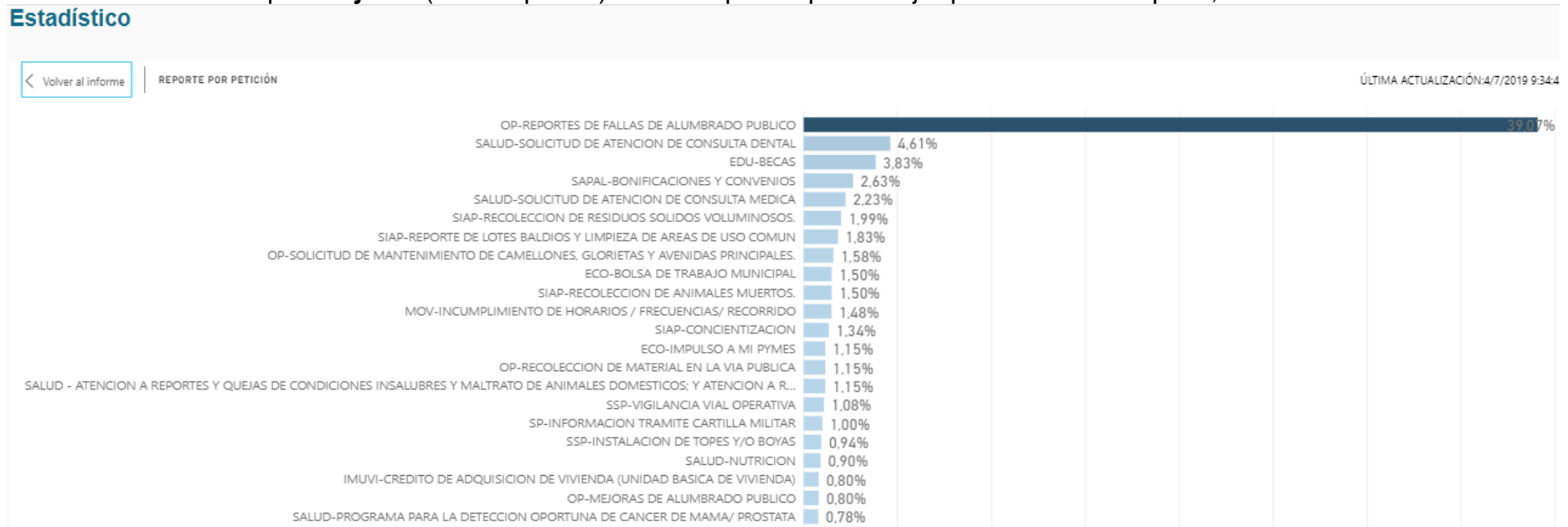


Nota: El primer porcentaje que no se ve completo, es de 39.87%

## Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana Abril a Junio del año 2019

A continuación se muestran tres gráficas con **la misma información, pero de forma “desagregada”**.

Peticiones realizadas por **mujeres** (7223 reportes). Nota: El primer porcentaje que no se ve completo, es de 39.07%

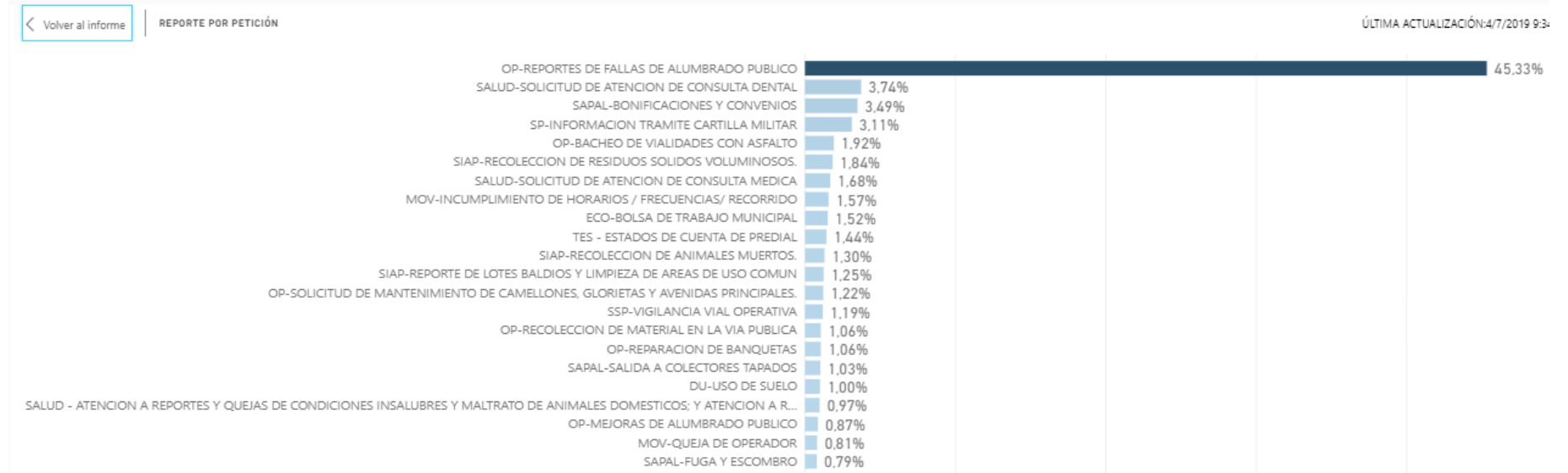


## Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular

### Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana Abril a Junio del año 2019

Peticiones realizadas por **hombres** (3693 reportes).

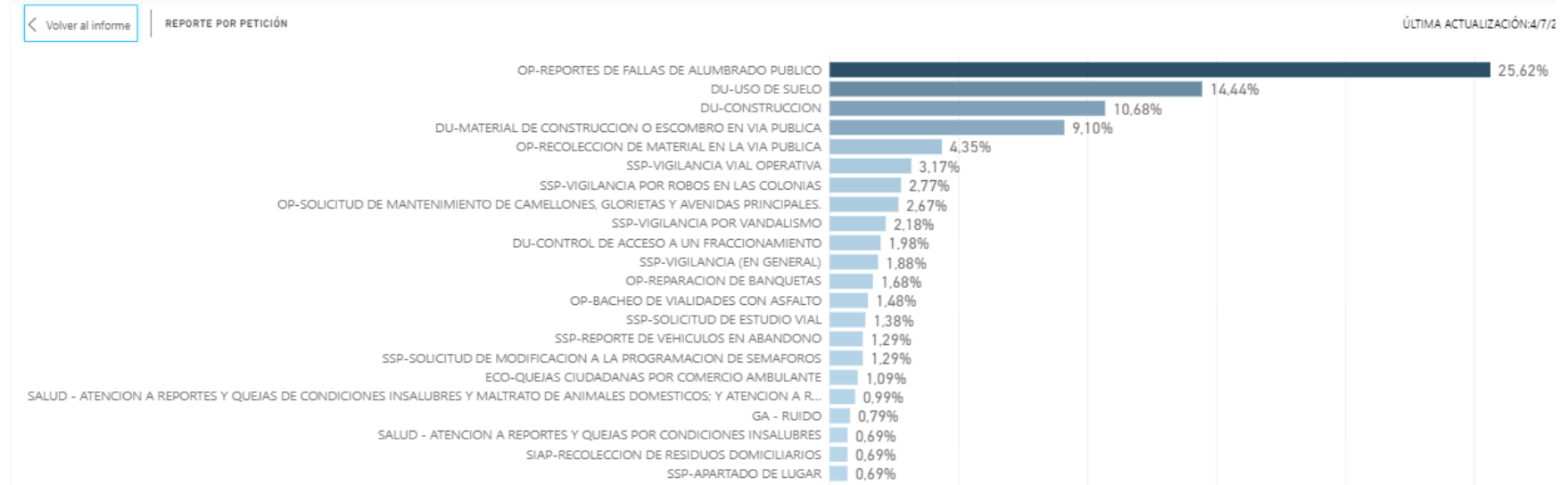
#### Estadístico



**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

**Peticiones realizadas de forma anónima (1011 reportes):**

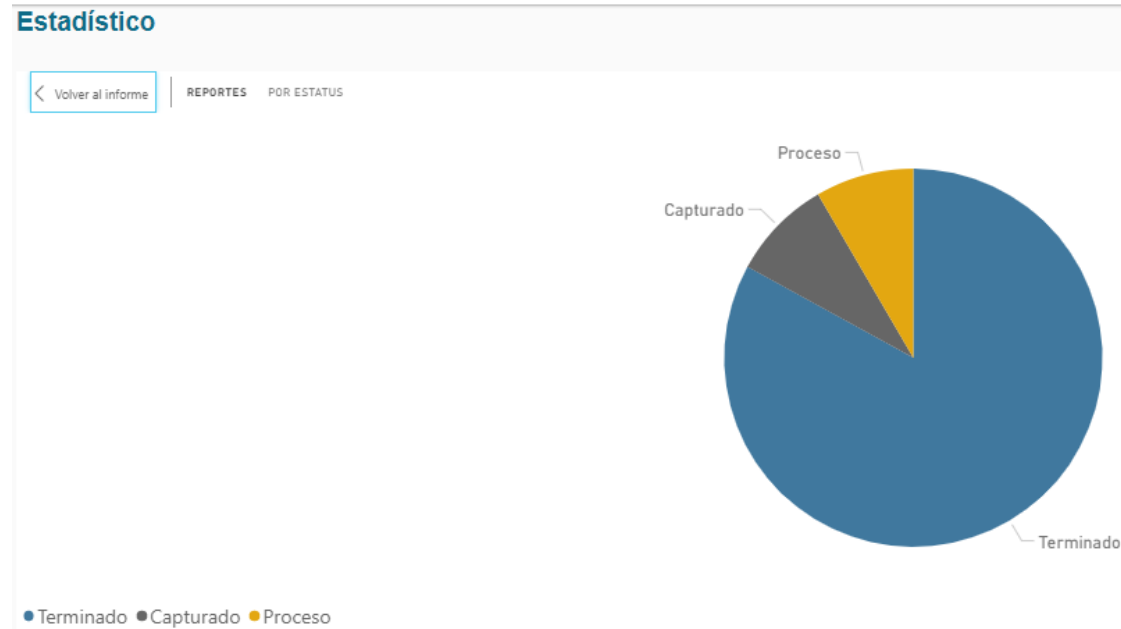
**Estadístico**





**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

A continuación se muestra el **estatus de los reportes** (11,927) que se recibieron y canalizaron a las Dependencias, en el trimestre de abril a junio del año 2019:



Nota:

Reportes en estatus de Terminado: 82.99%

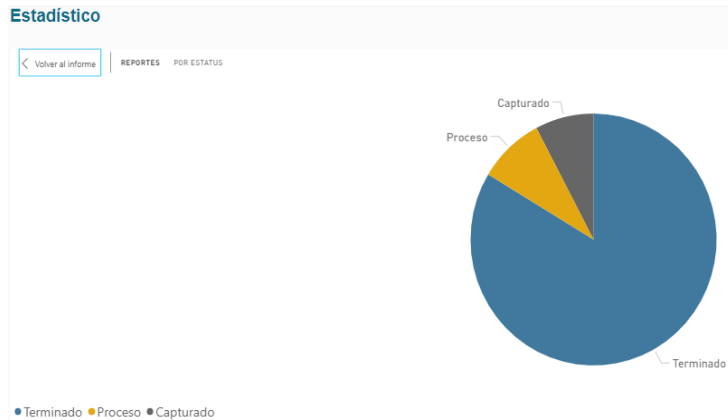
Reportes en estatus de Proceso: 8.4%

Reportes en estatus de Captura: 8.61%

**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

Ahora se proporciona **la misma información, de forma desagregada:**

**Mujeres (7223 reportes):**



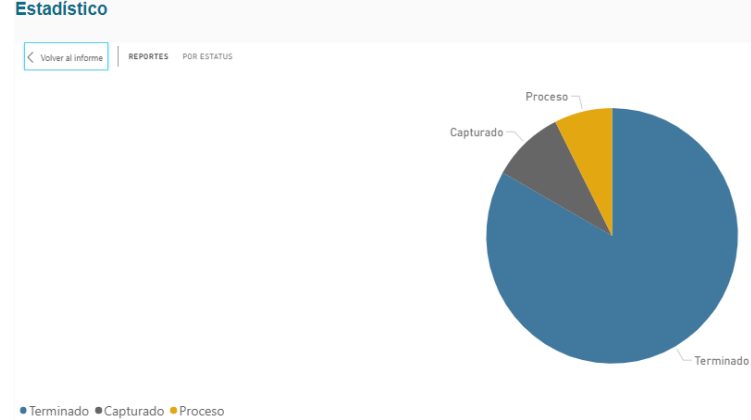
**Nota:**

Reportes en estatus de Terminado: 83.66%

Reportes en estatus de Proceso: 8.66%

Reportes en estatus de Captura: 7.68%

**Hombres (3693 reportes):**



**Nota:**

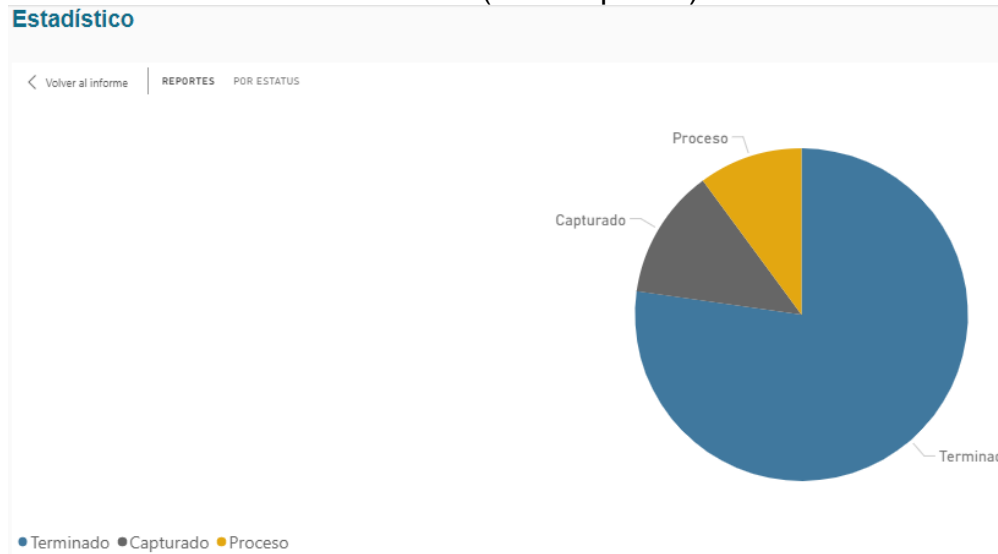
Reportes en estatus de Terminado: 83.24%

Reportes en estatus de Proceso: 7.45%

Reportes en estatus de Captura: 9.31%

**Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular**  
**Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana**  
**Abril a Junio del año 2019**

**Anónimos (1011 reportes):**



Nota:

Reportes en estatus de Terminado: 77.25%

Reportes en estatus de Proceso: 10.09%

Reportes en estatus de Captura: 12.66%