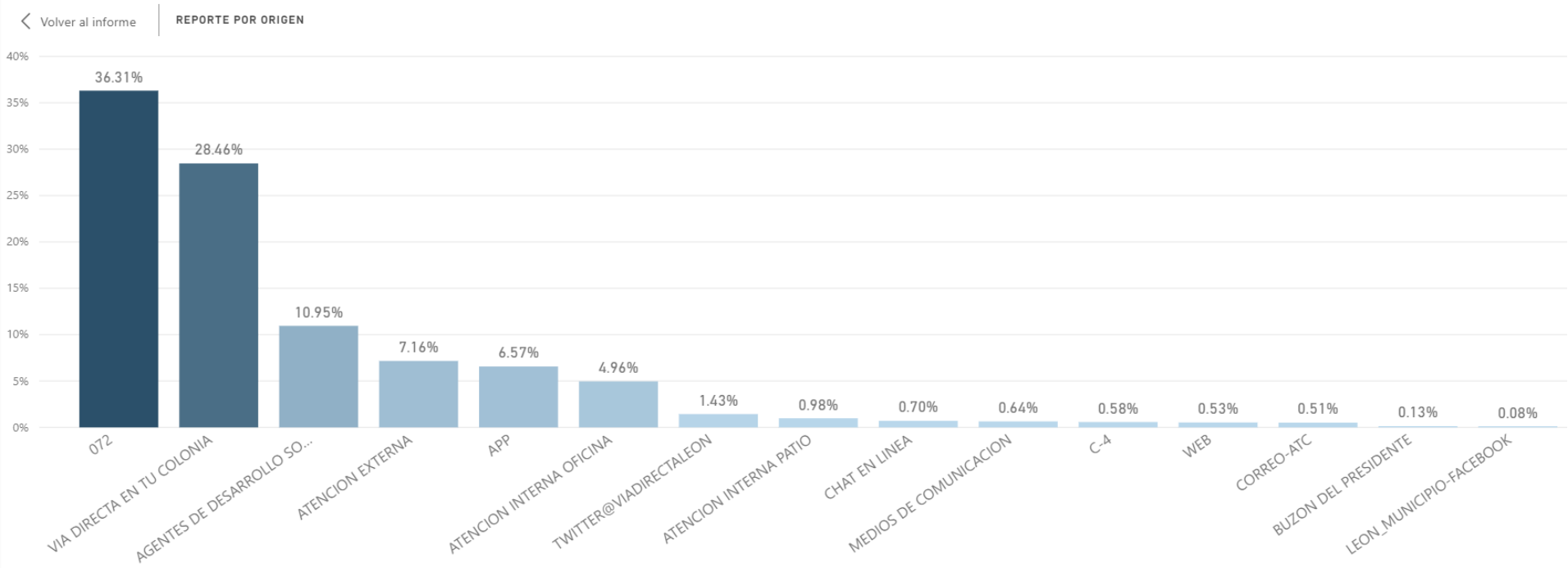
Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría Particular
Información sobre los reportes que se toman a través del Sistema de Atención Ciudadana (SAC)
Julio a Septiembre del año 2019

En el Sistema de Atención Ciudadana, en el trimestre de julio a septiembre del año 2019, se tomaron 16,471 reportes, mismos que son canalizados en tiempo real a las Dependencias que brindarán la atención correspondiente.

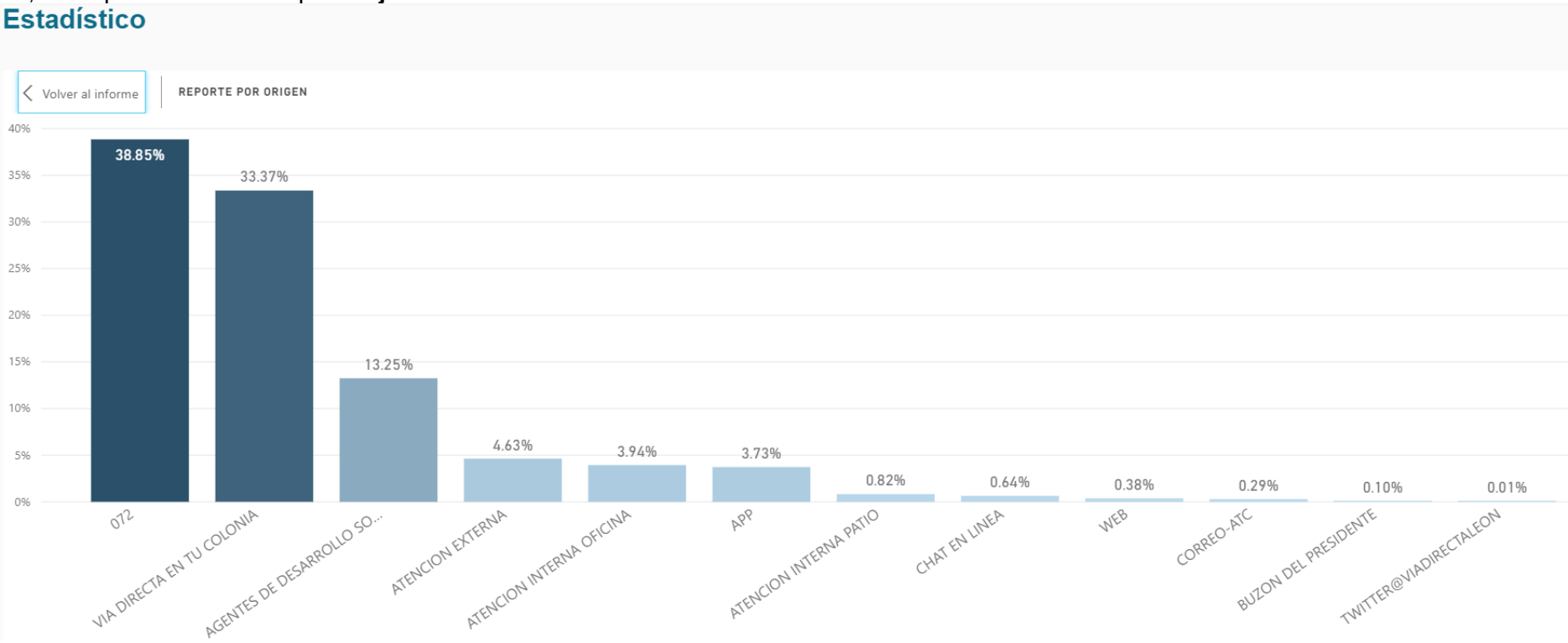
A continuación, se muestra el **porcentaje de cada origen de recepción de los reportes**, mismo que permite visualizar el medio de comunicación que prefiere el ciudadano leonés:

Estadístico



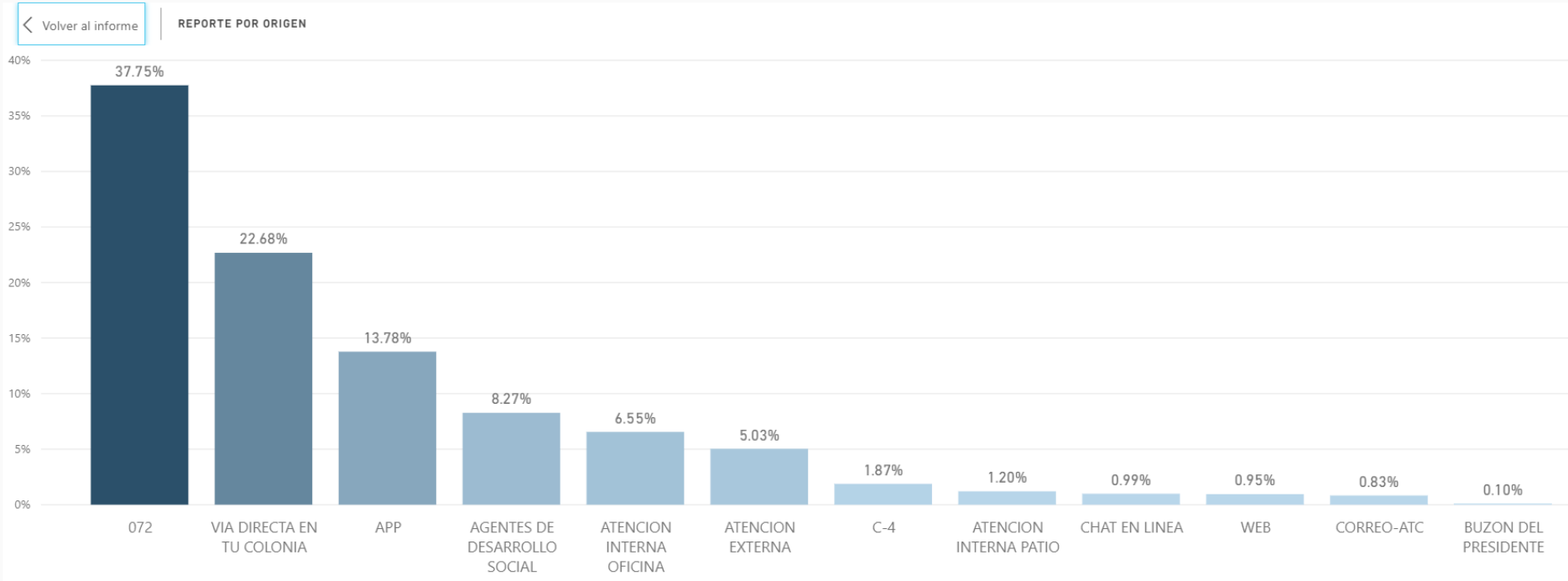
A continuación, se muestran tres gráficas con **la misma información, pero de forma "desagregada"**.

10,304 reportes realizados por **mujeres**:



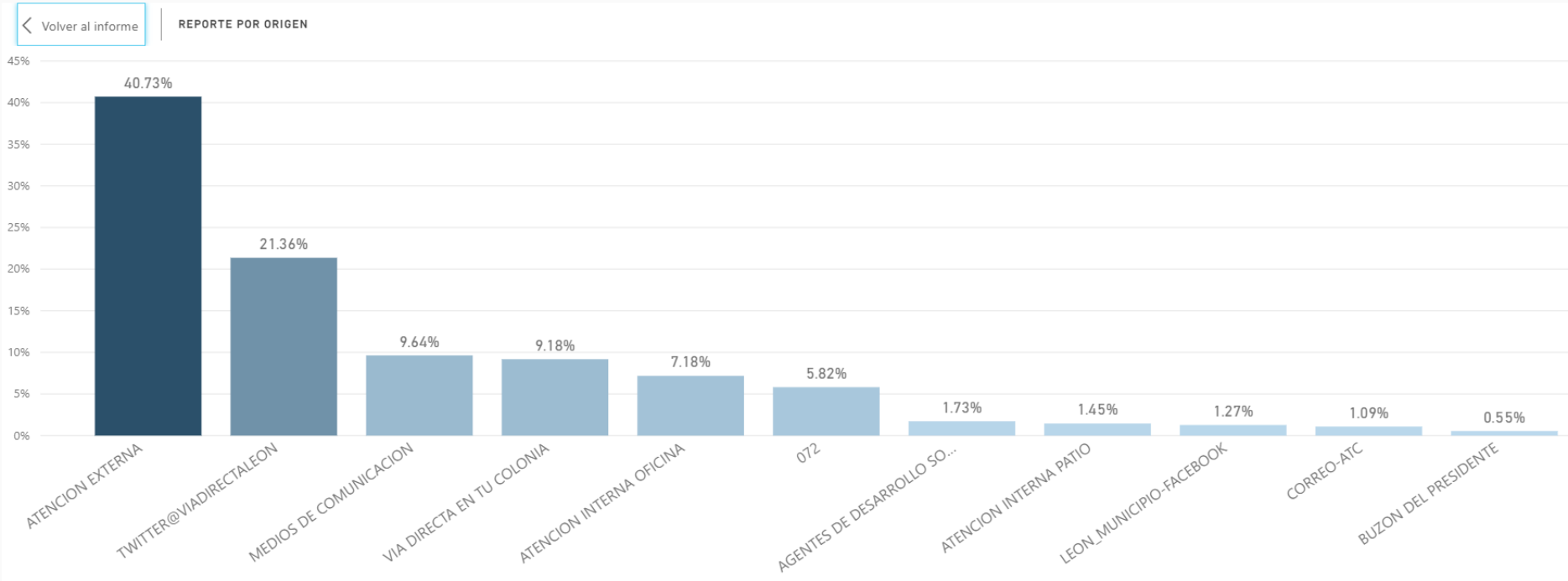
5,067 reportes realizados por **hombres**:

Estadístico



1,100 reportes realizados **de forma anónima**:

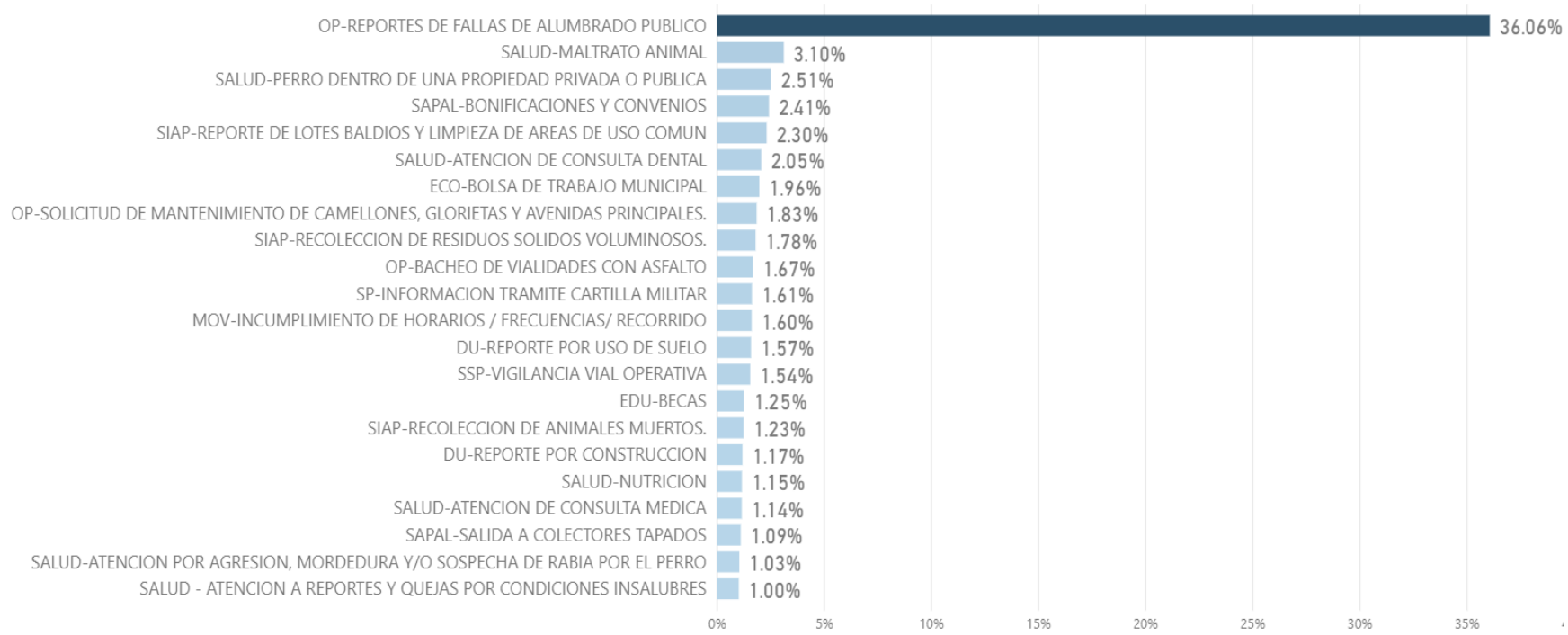
Estadístico



A continuación, se muestran **las peticiones que se recibieron con mayor frecuencia**, de julio a septiembre del año 2019.

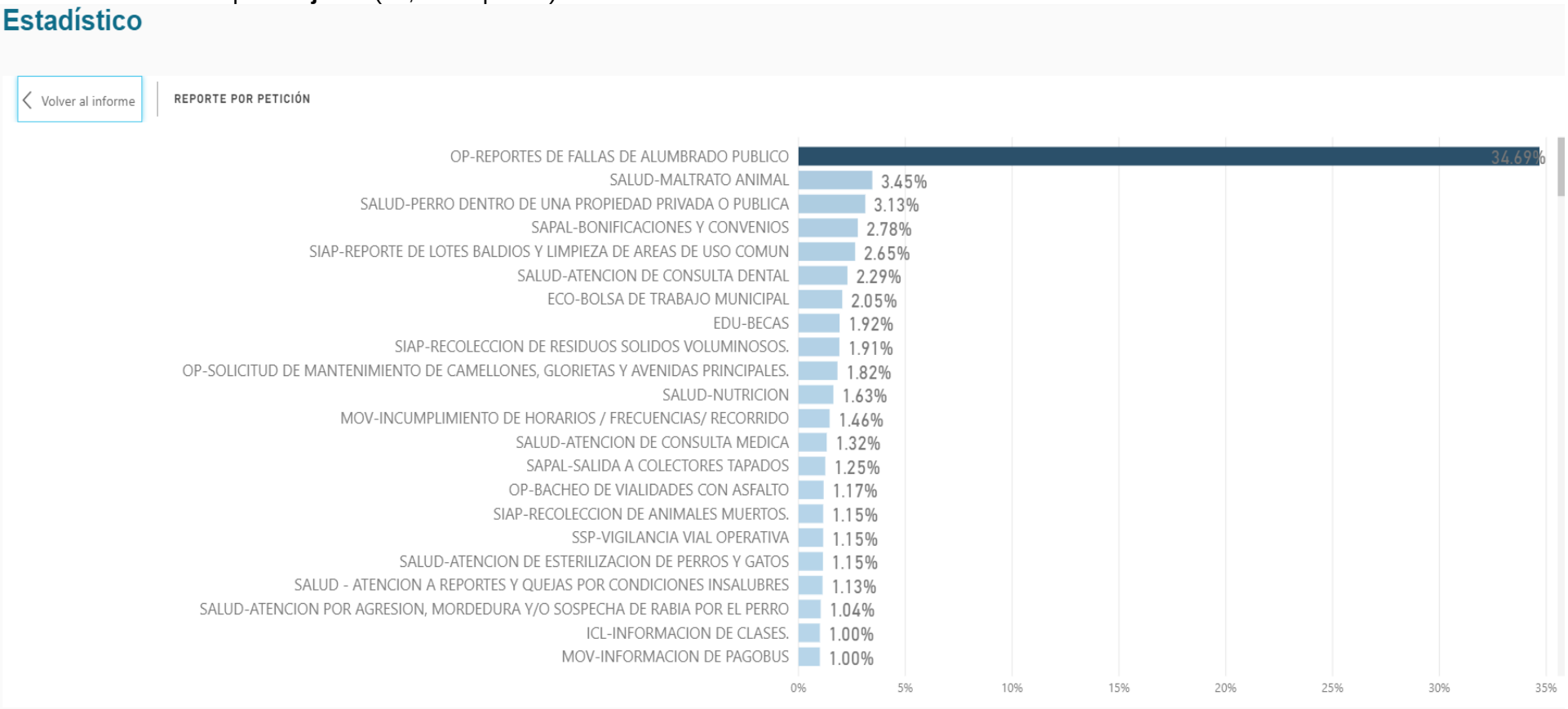
Estadístico

Volver al informe | REPORTE POR PETICIÓN



A continuación, se muestran tres gráficas **con la misma información, pero de forma "desagregada"**.

Peticiones realizadas por **mujeres** (10,304 reportes).

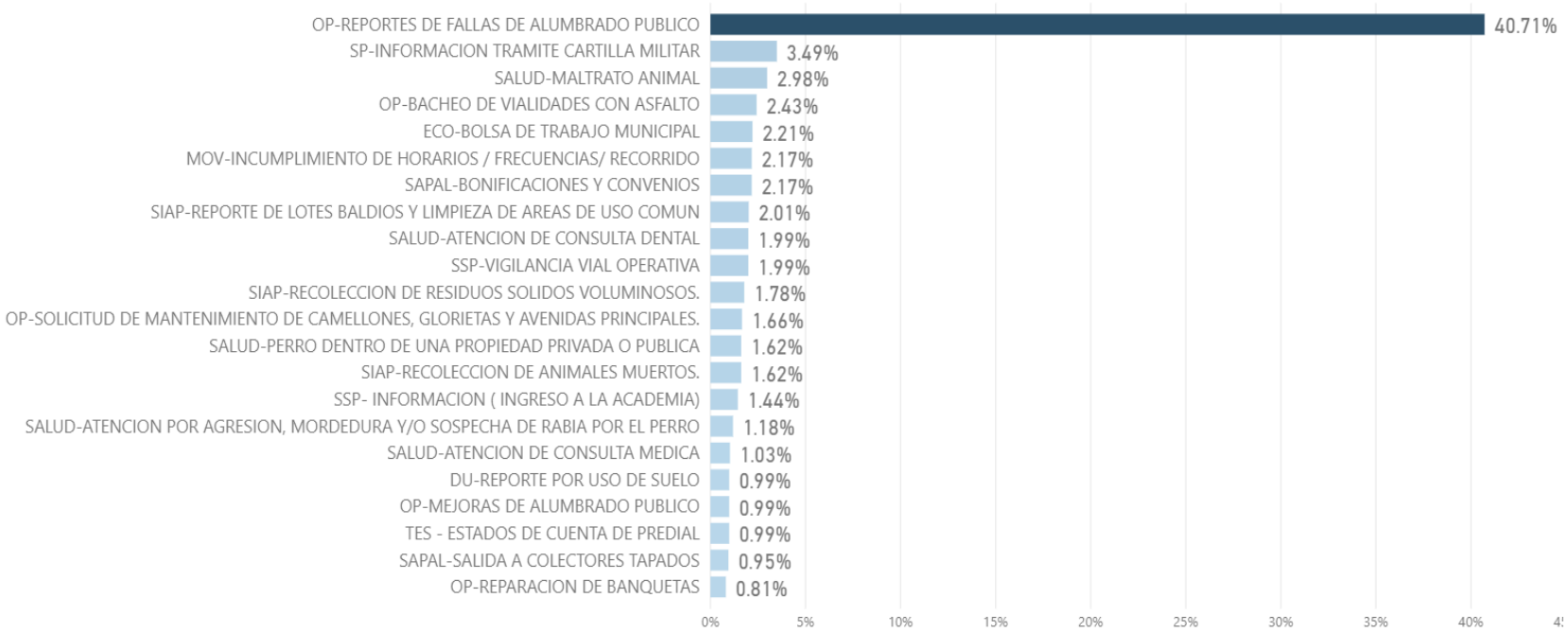


Nota: El primer porcentaje que no se ve completo, es de 34.69 %

Peticiones realizadas por **hombres** (5,067 reportes).

Estadístico

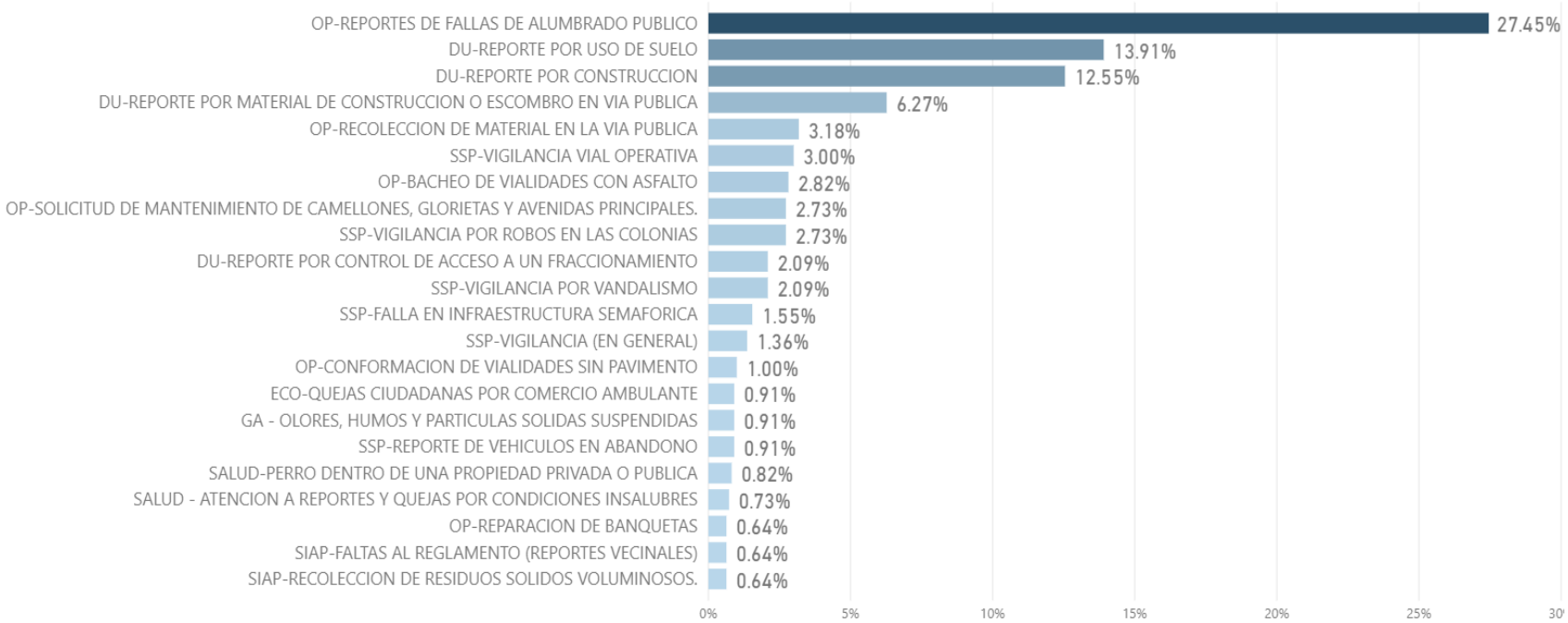
Volver al informe | REPORTE POR PETICIÓN



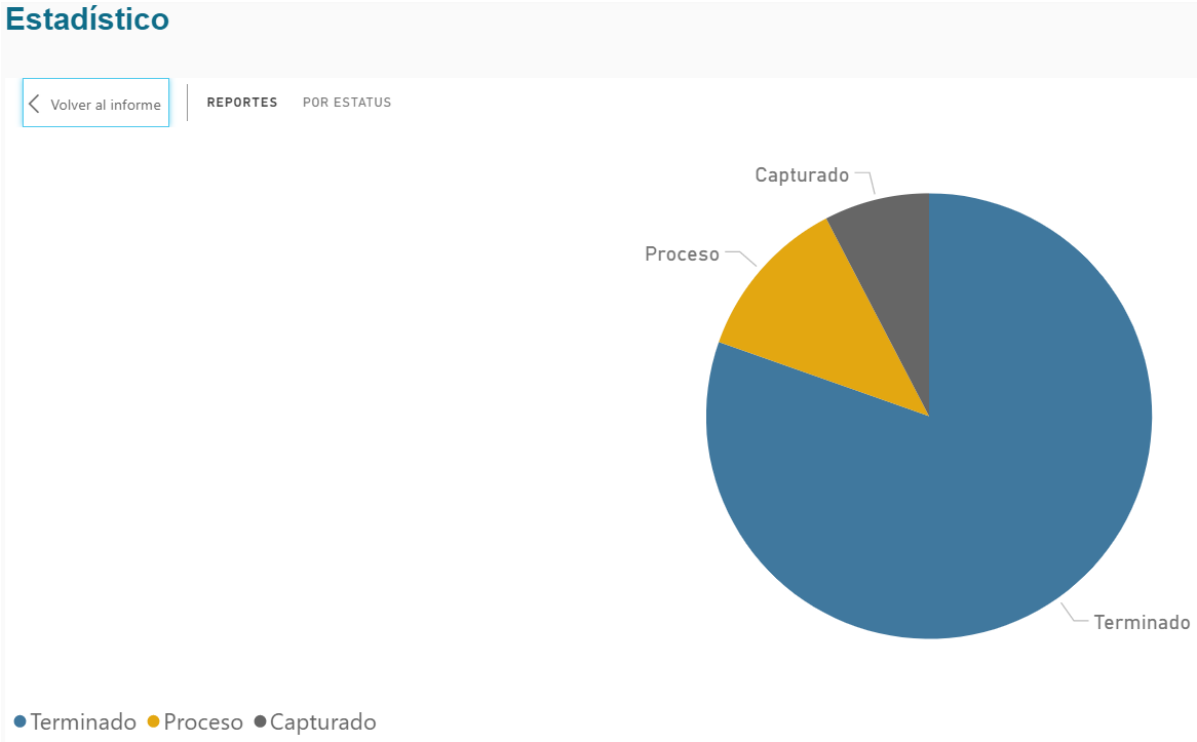
Peticiones realizadas de forma anónima (1,100 reportes):

Estadístico

Volver al informe | REPORTE POR PETICIÓN



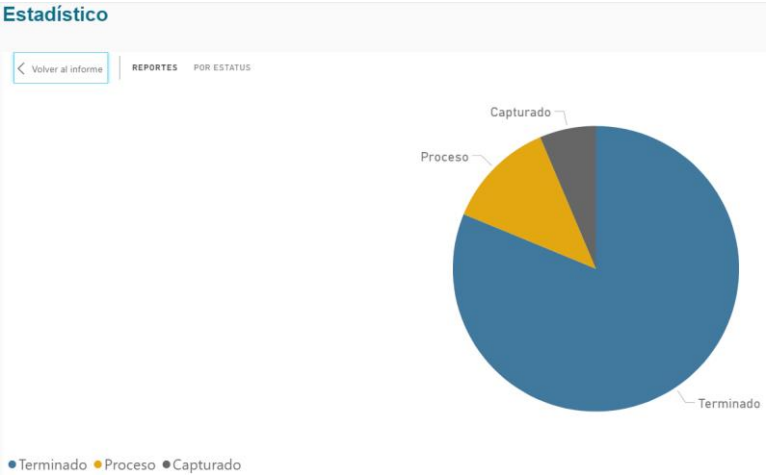
A continuación, se muestra el **estatus de los reportes** (16,471) que se recibieron y canalizaron a las Dependencias, en el trimestre de julio a septiembre del año 2019:



Nota:
Reportes en estatus de Terminado: 80.40%
Reportes en estatus de Proceso: 11.97%
Reportes en estatus de Captura: 7.63%

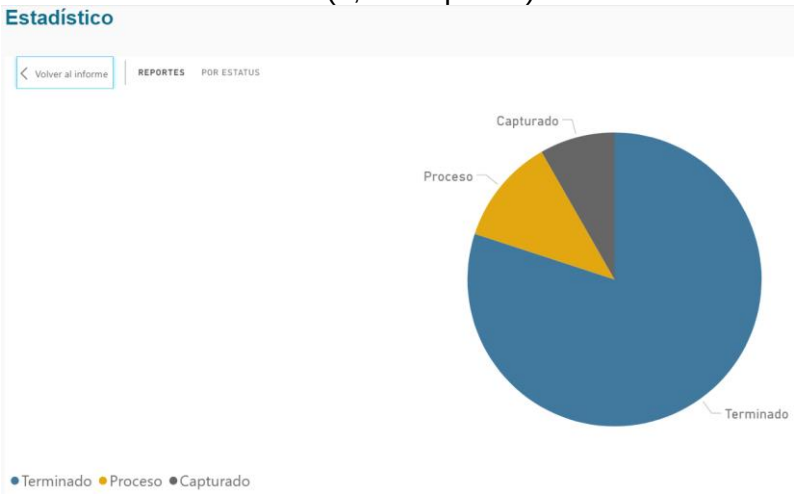
Ahora se proporciona la misma información, de forma desagregada:

Mujeres (10,304 reportes):



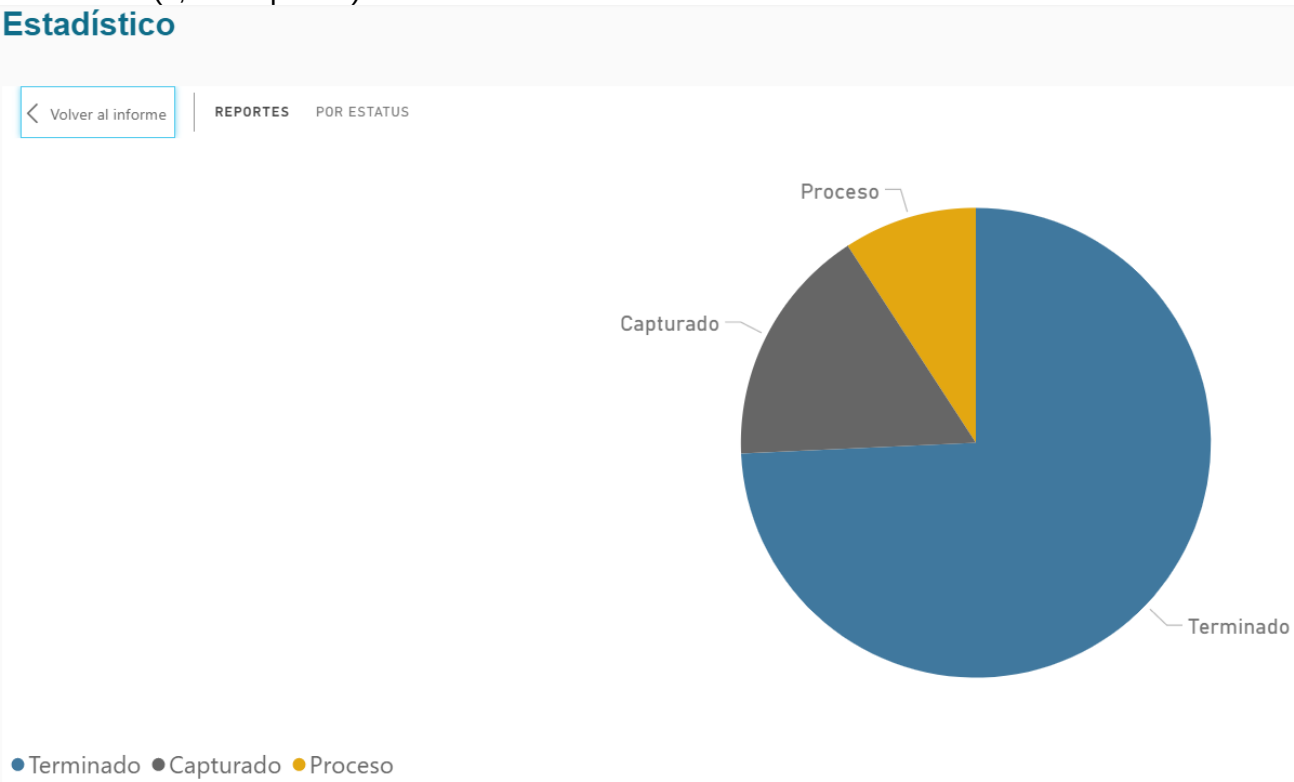
Nota:
Reportes en estatus de Terminado: 81.24%
Reportes en estatus de Proceso: 12.39%
Reportes en estatus de Captura: 6.37%

Hombres (5,067 reportes):



Nota:
Reportes en estatus de Terminado: 80.03%
Reportes en estatus de Proceso: 11.70%
Reportes en estatus de Captura: 8.27%

Anónimos (1,100 reportes):



Nota:
Reportes en estatus de Terminado: 74.27%
Reportes en estatus de Proceso: 9.18%
Reportes en estatus de Captura: 16.55%